

beeldbellen

Is uw organisatie op zoek naar het perfecte evenwicht tussen online hulpverlening en persoonlijk contact? Wilt u uw cliënten een veilige omgeving bieden voor online contact? Kies voor beeldbellen via het wellbee e-health platform.



Cliëntgerichte zorg

Persoonlijk en betrokken face-to-face contact is vaak onmisbaar en een krachtig middel in een zorgrelatie. Het zorgt ervoor dat een cliënt zich gezien en gehoord voelt. Toch is een fysieke afspraak niet altijd praktisch. Bijvoorbeeld door de lange reisafstand of het gekozen tijdstip. Dan is zorg-op-afstand via beeldbellen een perfect alternatief. Door beeldbellen in te zetten worden gesprekken op afstand gemakkelijk en veilig gevoerd. Uw medewerker heeft persoonlijk oogcontact met cliënten en vangt direct de non-verbale signalen op. Met beeldbellen zorgt u voor een effectieve en kwalitatieve invulling van een contactmoment.

Beeldbellen in het kort

De zorgprofessional plant via e-health een afspraak in met een cliënt. Deze ontvangt direct een e-mail met de afspraakbevestiging. Als extra reminder kan nog een SMS of e-mail naar de cliënt gestuurd worden. Op het moment van de afspraak klikt de cliënt op de link in de e-mail of het SMS bericht. Daarmee wordt direct plaatsgenomen in de digitale wachtkamer. De zorgprofessional heeft het overzicht over de aanwezige cliënten. Het beeldbellen zelf is volledig gericht op optimaal visueel contact voor persoonlijke en efficiënte gesprekken. De software werkt heel intuïtief met alleen de voor het gesprek noodzakelijke knoppen.

U wilt uw cliënten menselijk contact, gemak en veiligheid bieden. Met beeldbellen via wellbee e-health doet u dat op de juiste manier.

Voordelen voor de organisatie

Persoonlijk contact met uw cliënt is heel belangrijk. De interactie waarbij men elkaar kan horen én zien (en dus beter de reactie van de ander kan interpreteren) geeft een beter gevoel en helpt bij de klantbeleving van de hulpverlening. Op welke manier gaat u dit terugzien in cliënttevredenheidsonderzoeken? In een ambulante setting zullen uw medewerkers bij inzet van beeldbellen minder kilometers hoeven te reizen. In de beschikbare tijd kan daardoor met meer cliënten gesproken worden. Dit levert u een besparing op van reistijd en reiskosten zonder de persoonlijke interactie uit het oog te verliezen. De integratie van wellbee e-health met uw ECD draagt tenslotte bij aan een optimale procesondersteuning van zorg-op-afstand.

Het proces voor uw zorgverlener prima ondersteund

De integratie van beeldbellen in het wellbee e-health platform biedt de zorgprofessional veel voordelen. Zo is er geen apart inlogaccount nodig. Uw medewerker heeft een helder overzicht van de ingeplande gesprekken. Er kan eenvoudig een nieuw gesprek gepland worden met een cliënt uit de eigen caseload. In de digitale wachtkamer kan een gesprek worden gestart met elke aanwezige cliënt. Snel even via SMS of e-mail een reminder sturen naar een cliënt draagt bij aan een lagere no-show. Er is een taakoverzicht van gesprekken die nog geregistreerd moeten worden. De software houdt de daadwerkelijke verbindingstijd van het beeldbelgesprek bij. Dit helpt de mede-



werker bij het snel maken van een nauwkeurige registratie en het verwerken hiervan in het ECD.

Techniek

Een stabiele internetverbinding is belangrijk voor het beeldbellen. Beeldbellen kan via een smartphone, tablet of pc met camera, microfoon en luidspreker. Er hoeft geen aparte software voor geïnstalleerd te worden, beeldbellen kan gewoon via de moderne browsers. Wel adviseren we de zorgprofessional om gebruik te maken van Chrome voor de beste ervaring.

Meedenken vanuit uw zorgproces

Wilt u ook weten op welke manier we met onze software uw zorgproces kunnen ondersteunen? Neem dan contact met ons op! Wij denken mee vanuit uw zorgproces. Wij bekijken met elkaar op welke manier beeldbellen het beste ingezet kan worden voor uw organisatie.

Met onze hands-on mentaliteit en betrokkenheid zorgen we er voor dat u snel van start kunt. De flexibele inzet van wellbee e-health biedt mogelijkheden om uw zorgprocessen nóg effectiever in te richten.

wellbee is onderdeel van

MEDICORE^{MC}

Empower people